



CENTRO DE FORMACIÓN R&R GROWING KNOWLEDGE

C/ París, 162-164 Entlo. 3ª (08036) Barcelona

Telf. 687 86 61 77 – 607 46 32 83

Mail. r.sagrista@rrgrowingknowledge.com

www.rrgrowingknowledge.com

LA MEJOR EXPERIENCIA PARA EL CLIENTE.

FECHA DEL CURSO: Según calendario y previsiones.

DURACIÓN DEL CURSO: **4-5 horas.**

Todos los workshops son 50% teoría y 50% práctica.

COSTE:

- Bonificación Fundación Tripartita: 0 Euros
- Sin bonificación: 250 Euros por persona:

PONENTE: **Adrià Garcia Mateu** - HOLON.

HOLON es una firma de diseño con la misión de empoderar a las organizaciones liderando la transición a la sostenibilidad y a ofrecer la mejor experiencia a sus clientes.

DIRIGIDO A: Todos los directivos, gerentes, team leaders de la Empresas.

UBICACIÓN: Barcelona

INTRODUCCIÓN AL CURSO:

En el curso aprenderás herramientas para ofrecer la mejor atención al cliente. Dar forma a estos encuentros con el cliente con la misma atención que a los productos te servirán para conocer sus necesidades y contextos, que son la base para innovar y ser competitivo en tu negocio.

Porque la calidad ya no depende de un solo producto o punto de contacto de servicio al cliente, sino de una relación coherente entre cliente y empresa

Este curso puede ser impartido en inglés, italiano, castellano y catalán