



# MEJORNADO LA EXPERIENCIA DEL CLIENTE

*Curso bonificado por la Fundación Tripartita*



Practicarás las técnicas para mejorar la experiencia de tus clientes y aprender como sus necesidades y contextos son la mejor fuente de inspiración y campo de acción para innovar en tu negocio. *Porque la calidad ya no depende de un solo producto o punto del contacto del servicio, sino de experiencias coherentes.*

**Duración del curso:** 5-6 horas presenciales.

Mínimo 9 personas

Todos los workshops son 50% teoría y 50% práctica.

**Ponente:** Adrià Garcia Mateu u otros miembros de HOLON.

HOLON es una firma de diseño con la misión de empoderar a las organizaciones liderando la transición a la sostenibilidad a ofrecer la mejor experiencia a sus clientes.

**Lugar y dirección del acto:** Aulas formación Barcelona



C/ Paris, 162 Entlo. 3ª  
Barcelona (08036)  
[www.ariasgabinet.com](http://www.ariasgabinet.com)  
Teléfono: 934545095  
Fax: 934547005